

Részlet az Általános Szerződési Feltételekből

„VIII. Tömeg és méret

Az egy kézbesítésre átadott postacsomag tömege nem haladhatja meg a 20 kilogrammot. Az Xpress Parcel System Kft. a központi depójában a csomagok beérkezésekor minden egyes csomagot OMH által hitelesített mérleggel mérlegel, tarifái alapján az így mérlegelt súlyokat tekinti. A mérlegelésből az elektronikus úton a rendszerbe érkező súlyadat a számlázás alapadata (súly alapú tarifák esetében).

Az egy kézbesítésre átadott csomag körmérete (magasság *2 + szélesség *2 + hosszúság*1) nem haladhatja meg a 3 métert.

Azon kézbesítésre átadott egyéb csomagok esetében, ahol az 1m³-re eső fajlagos tömeg kisebb, mint 167 kilogramm, ott a térfogatsúly számítás lép érvénybe.

Térfogatsúly (kg) = magasság (cm) x hosszúság (cm) x szélesség (cm) / 6000.

Raklapon történő feladásnál a tömeg nagyságának meghatározásánál a raklappal együtt mérlegelt adatot tekintjük kiszállított tömegnek, ez képezi a számlázás alapját.

Szállítmányozás esetében a túlméretes vagy túlsúlyos küldemény feladásakor az Xpress Parcel System Kft. jogosult már szállítmányozó partner közreműködését igényelni, ez esetben a küldemény kézbesítési ideje 2 munkanap, ami semmi esetben sem minősül késésnek. Az ebből eredő többletköltséget az Xpress Parcel System Kft. a Megbízóval történő szóbeli egyeztetést követően a Megbízó felé jogosult továbbhárítani.”